

## OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

1/3

Na potrzeby niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży przyjmuje się następujące definicje poszczególnych pojęć:

1. OWS – niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży
2. HO – Hufgard Optolith Bauprodukte Polska sp. z o.o. z siedzibą w Częstochowie, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000147022
3. Odbiorca – każdy przedsiębiorca zawierający z HO Umowę w ramach prowadzonej działalności gospodarczej
4. Serwis – prowadzony przez HO serwis B2B
5. Strony – obie strony Umowy (HO i Odbiorca)
6. Umowa – każda umowa zawarta przez HO, której przedmiotem jest odpłatne przeniesienie przez HO na drugą stronę umowa prawa własności rzeczy ruchomej i wydanie tej rzeczy, i której drugą stroną nie jest konsument; Umowa może być w szczególności umowa sprzedaży lub umowa dostawy w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego
7. Wyroby – znajdujące się w asortymencie HO produkty oferowane na rzecz Odbiorcy

**§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. OWS określają zasady współpracy Stron w zakresie dostaw Wyrobów i dotyczą wszelkich umów zawieranych z przedsiębiorcami.
2. OWS są integralną częścią wszystkich ofert i cenników pochodzących od HO, a także każdej Umowy.
3. Przyjmuje się, że podpisanie Umowy lub złożenie przez Odbiorcę Zamówienia oznacza przyjęcie i akceptację OWS bez zastrzeżeń.
4. OWS są ogólnodostępne w postaci elektronicznej na stronie internetowej HO ([www.optolith.pl](http://www.optolith.pl)) i mogą być przechowywane i odtwarzane w zwykłym toku czynności w rozumieniu art. 384 § 4 Kodeksu Cywilnego. Ponadto OWS są dostępne w formie pisemnej w siedzibie HO.
5. Stosunki umowne łączące HO i Odbiorcę regulowane są wyłącznie postanowieniami niniejszych OWS. Stosowanie wszelkich innych wzorców umownych ustalonych przez Odbiorcę jest wyłączone. Stosowane przez Odbiorcę wzorce umowne obowiązują jedynie wtedy, gdy HO wyraził na piśmie zgodę na ich stosowanie.
6. Zawarcie odrębnej Umowy wyłącza stosowanie niniejszych OWS tylko w zakresie uregulowanym w niej w sposób odmienny. Odmienne ustalenia pomiędzy Stronami uzgodnione i potwierdzone na piśmie mają pierwszeństwo przed postanowieniami OWS.

**§ 2. ZAWARCIE UMOWY**

1. Wszelkie informacje zamieszczone na stronie internetowej HO, publikacje, prezentacje oraz wszelkie inne informacje i materiały o Wyrobach, w tym w szczególności: katalogi, prospekty, ilustracje, zdjęcia, rysunki, dane lub parametry techniczne, ceny itp. nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego (nawet jeśli znajduje się przy nich cena), a wyłącznie zaproszenie do zawarcia umowy.
2. Publikacje dotyczące Wyrobów mają charakter wyłącznie informacyjny, natomiast wzorce i próbki wystawiane przez HO mają charakter poglądowy i wystawienniczy. Szczegółowe dane techniczne podawane w publikacjach mogą w każdym czasie ulec zmianie w związku ze stałym unowocześnianiem Wyrobów.
3. Umowa zostaje zawarta w chwili jej podpisania przez Stronę bądź potwierdzenia przez HO zamówienia Odbiorcy zgodnie z § 3 pkt 3, z zastrzeżeniem postanowień § 4.

**§ 3. ZAMÓWIENIA**

1. Zamówienie może zostać złożone przez Odbiorcę pisemnie, drogą elektroniczną lub faksem.
2. Zamówienie powinno zawierać dokładne oznaczenie nazwy (firmy) i adresu Odbiorcy, Wyrobów będących przedmiotem zamówienia (z podaniem nazw zgodnych z aktualną ofertą HO) i ich ilości, terminu i miejsca dostawy.
3. Zamówienie uważa się za złożone z chwilą jego dojścia do HO i wiąże HO z chwilą potwierdzenia przyjęcia zamówienia do realizacji. Potwierdzenie przyjęcia zamówienia do realizacji następuje pisemnie, faksem lub drogą elektroniczną.

4. Zamówienie niepotwierdzone przez HO uważa się za nieprzyjęte do realizacji, przy czym brak odpowiedzi HO na zamówienie nie oznacza jego milczącego przyjęcia.
5. HO może odmówić przyjęcia zamówienia do realizacji niezależnie od przyczyny i bez konieczności jej ujawniania.
6. Przyjmuje się, że zamówienie jest złożone i podpisane przez osobę upoważnioną do składania zamówień w imieniu Odbiorcy.
7. Odbiorca bez zgody HO nie może anulować lub zmienić prawidłowo potwierdzonego zamówienia. HO zastrzega sobie prawo do obciążenia Odbiorcy rzeczywistymi kosztami, które powstały po stronie HO do momentu anulacji, przy czym koszty te nie mogą być większe niż wartość zamówienia.
8. Za prawidłowość i kompletność danych zawartych oraz innych informacji niezbędnych do realizacji zamówienia odpowiada Odbiorca.

**§ 4. ZAMÓWIENIA ZA POŚREDNICTWEM SERWISU B2B**

1. Zamówienie może zostać złożone ponadto poprzez wypełnienie formularza zamieszczonego na stronie internetowej Serwisu B2B – <http://b2b.optolith.pl>
2. W celu złożenia zamówienia za pośrednictwem Serwisu Odbiorca powinien załogować się do Serwisu tworząc indywidualne konto zabezpieczone hasłem.
3. Przed złożeniem zamówienia za pośrednictwem Serwisu Odbiorca jest zobowiązany do zapoznania się z treścią niniejszych OWS.
4. Złożenie zamówienia jest poprzedzone złożeniem przez Odbiorcę oświadczenia o zapoznaniu się z postanowieniami regulaminu Serwisu dostępnego na stronie Serwisu oraz postanowieniami OWS.
5. Złożone za pośrednictwem Serwisu zamówienie nie zostanie przyjęte do realizacji w przypadku zamieszczenia na formularzu zamówienia niekompletnych lub nieaktualnych danych, uniemożliwiających HO zrealizowanie zamówienia Odbiorcy. W przypadku braku możliwości kontaktu z Odbiorcą z uwagi na nieprawidłowy adres e-mail lub numer telefonu, zamówienie po dwóch dniach roboczych zostanie anulowane. W takiej sytuacji realizacja zamówienia jest możliwa jedynie po ponownym złożeniu zamówienia przez Odbiorcę z podaniem jego prawidłowych danych adresowych.
6. Złożenie zamówienia przez Odbiorcę za pośrednictwem Serwisu jest równoznaczne ze zgodą na przetwarzanie przez HO danych osobowych zawartych w zamówieniu, zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (Dz.U.2002.101.926 j.t.) w sposób określony w regulaminie Serwisu w celu realizacji zamówienia.
7. Wypełnienie i przesłanie przez Odbiorcę za pośrednictwem Serwisu formularza zamówienia stanowi złożenie HO oferty w rozumieniu KC. Zamówienia niespełniające warunków określonych w regulaminie Serwisu nie będą realizowane za pośrednictwem Serwisu.

**§ 5. DOSTAWA**

1. Miejscem spełnienia świadczenia jest magazyn HO.
2. Dostawy w Polsce realizowane są na zasadach EXW magazyn HO wg Incoterms 2010 lub CPT magazyn HO wg Incoterms 2010. Dostawy zagraniczne realizowane są na zasadach EXW magazyn HO wg Incoterms 2010.
3. Dostawa na zasadach CPT jest możliwa jedynie wtedy, gdy wartość dostarczanego towaru wynosi co najmniej 3.000,00 zł netto dla grup produktowych: OPTOSAN, OPTOGRUNT, OPTOPLAST, OPTOMAL, OPTOSTOP oraz 6.000,00 zł dla pozostałych dostaw (minimum logistyczne).
4. Towar zamówiony w ilościach niepełnopaletowych podlega konfekcjonowaniu. Opłata za kompletację wynosi 60 PLN netto / paleta.
5. Partię dostarczonych Wyrobów uważa się za przyjętą bez zastrzeżeń pod względem ilościowym oraz bez widocznych uszkodzeń po podpisaniu dokumentu odbioru (np. list przewozowy, dokument WZ) przez przedstawiciela Odbiorcy.

## OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

2/3

- Odbiorca zobowiązany jest do wskazania osób upoważnionych do podpisywania dokumentów potwierdzających odbiór Wyrobów. W razie braku wskazania osób upoważnionych do odbioru uważa się, że każda osoba podpisująca dokumenty odbioru w siedzibie Odbiorcy lub w innym wskazanym przez Odbiorcę miejscu dostawy uważana jest za przedstawiciela Odbiorcy upoważnionego do odbioru dostawy.
- Jeżeli w umówionym terminie Odbiorca nie odbierze zamówionych Wyrobów albo też odmówi ich odbioru HO po upływie 7 dni od uzgodnionego terminu odbioru ma prawo odstąpić od umowy składając Odbiorcy oświadczenie w terminie 21 dni od powstania przesłanki odstąpienia. HO może wówczas żądać od Odbiorcy kary umownej w wysokości uzgodnionej wartości zamówienia.
- Dostawy w miejsce inne niż siedziba/magazyn Odbiorcy, będą wyceniane indywidualnie, także przy spełnieniu minimum logistycznego. Realizacja takich dostaw jest uwarunkowana przekazaniem przez Odbiorcę do HO niezbędnych informacji dotyczących możliwości dojazdu oraz rozładunku pod wskazanym adresem dostawy oraz pełnomocnictw dla osób upoważnionych do odbioru towaru. Przy ich braku lub przy wystąpieniu utrudnień uniemożliwiających dojazd lub rozładunek, HO zastrzega sobie możliwość odmowy realizacji lub obciążenia Odbiorcy dodatkowymi kosztami związanymi ze zwrotem lub przekierowaniem dostawy.

**§ 6. CENY I PŁATNOŚCI**

- Sprzedaż Wyrobów następuje według cen określonych w cenniku HO obowiązującym w chwili złożenia zamówienia, z uwzględnieniem udzielonych Odbiorcy rabatów.
- Wszystkie ceny przedstawione w cennikach oraz ofertach HO są cenami netto. Do cen należy doliczyć podatek VAT.
- Cena jest wymagalna w terminie wskazanym na fakturze VAT, chyba że wskutek okoliczności przewidzianych w niniejszych OWS cena staje się natychmiast wymagalna, i jest płatna bez potrącenia na rachunek bankowy HO wskazany na fakturze VAT.
- Data zapłaty jest dzień uznania rachunku bankowego HO. Jeżeli Odbiorca opóźnia się z zapłatą, HO może żądać odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych i zastrzega sobie w tym celu prawo wystawiania Odbiorcy co miesiąc not odsetkowych.
- Wpłaty Odbiorcy HO ma prawo zaliczać w pierwszej kolejności na poczet zaległych należności ubocznych oraz długu z tytułu wymagalnej ceny. Jeżeli jest kilka długów wymagalnych to HO ma prawo zaliczyć wpłatę na poczet najdawniej wymagalnych należności ubocznych lub najdawniej wymagalnej należności głównej.
- HO jest uprawniony do powstrzymania się z realizacją kolejnych zamówień Odbiorcy, dopóki Odbiorca nie ureguluje wszystkich zaległych płatności wobec HO wraz z należnymi odsetkami. Ponadto w przypadku opóźnień w zapłacie wymagalnych faktur HO ma prawo skrócić termin płatności kolejnych faktur lub żądać przedpłaty w wysokości do 100% wartości zamówienia przed przekazaniem do realizacji kolejnych zamówień.
- Jeżeli HO powęźmie po zawarciu umowy z Odbiorcą wątpliwości co do wypłacalności Odbiorcy, jest on uprawniony do żądania od Odbiorcy przed realizacją zamówienia zapłaty całej ceny lub udzielenia zabezpieczenia w określonym przez HO terminie. Ponadto HO jest uprawniony do odstąpienia od umowy po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu zapłaty całej ceny lub udzielenia zabezpieczenia. Jeżeli HO powięźmie wątpliwości co do wypłacalności Odbiorcy po dostarczeniu Odbiorcy Wyrobów, cena staje się wymagalna z dniem powięźcia przez HO wątpliwości co do wypłacalności Odbiorcy.
- Za okoliczności uzasadniające wątpliwości co do wypłacalności Odbiorcy uznaje się w szczególności:
  - niewypłacalność w rozumieniu art. 11 ustawy z dnia 28 lutego 2003 r. Prawo upadłościowe (t.j. Dz.U. z 2016 r., poz.2171 z późniejszymi zmianami),
  - zagrożenie niewypłacalnością w rozumieniu art. 6 ust. 3 ustawy z dnia 15 maja 2015 r. Prawo restrukturyzacyjne (t.j. Dz.U. z 2017 r., poz. 1508 z późniejszymi zmianami),
  - opóźnienie w zapłacie przez Odbiorcę za wymagalną fakturę wystawioną przez HO przekraczające 30 dni.

**§ 7. ZASTRZEŻENIE WŁASNOŚCI**

- HO zastrzega sobie własność sprzedanych Wyrobów aż do uiszczenia w całości ceny. Przeniesienie własności Wyrobów na Odbiorcę nastąpi w momencie zapłaty ceny wraz z ewentualnymi odsetkami za opóźnienie w zapłacie.
- Odbiorca nie jest uprawniony do dalszej sprzedaży Wyrobów przed uiszczeniem całości ceny na rzecz HO.
- W przypadku, gdy Odbiorca postępuje w sposób sprzeczny z umową, w szczególności nie uiszcza w terminie wymagalnych płatności, HO jest uprawniony do niezwłocznego odbioru Wyrobów na koszt Odbiorcy.

**§ 8. REKLAMACJE**

- Odpowiedzialność HO z tytułu rękojmi jest wyłączona.
- HO udziela Odbiorcy gwarancji na Wyroby na okres 12 miesięcy od dnia wydania Wyrobów.
- Odbiorca ma obowiązek niezwłocznego zbadania dostarczonych Wyrobów na okoliczność zgodności z zamówieniem, ewentualnych braków ilościowych lub wad jakościowych.
- Niedobór ilościowy oraz widoczne uszkodzenia Wyrobów winne być zgłaszane w chwili odbioru poprzez dokonanie właściwego wpisu w dokumencie odbioru.
- Wady jakościowe winne być zgłaszane w formie pisemnej pod rygorem bezskuteczności w terminie 7 dni od dnia wykrycia.
- Odbiorca w reklamacji wskazuje ilość reklamowanych Wyrobów, ich rodzaj, numer zamówienia, pozycję oraz konkretną przyczynę reklamacji.
- W razie niezgłoszenia przez Odbiorcę reklamacji w wyżej wymienionych terminach, Odbiorca traci uprawnienia z tytułu gwarancji.
- W razie stwierdzenia wady, Odbiorca zobowiązany jest do zachowania Wyrobów w stanie niezmienionym wg. stanu na moment wykrycia wady
- Odbiorca jest zobowiązany udostępnić HO Wyroby, co do których zgłosił wady, w miejscu ich położenia. Na żądanie HO Odbiorca zobowiązany jest wydać Wyroby lub ich próbkę w celu rozpatrzenia reklamacji.
- W razie uznania reklamacji, HO zobowiązany jest do dostawy Wyrobów wolnych od wad lub dostawy brakujących Wyrobów w terminie uzgodnionym z Odbiorcą, uwzględniającym techniczne możliwości HO.
- Zgłoszenie zastrzeżeń ilościowych lub jakościowych nie uprawnia Odbiorcy do odmowy odbioru Wyrobów i wstrzymania płatności.
- HO nie odpowiada za wady Wyrobów lub szkody powstałe w wyniku nieprzebrzeżenia przez Odbiorcę zaleceń HO odnośnie przechowywania, zastosowania lub terminu przydatności do użycia Wyrobów.
- HO nie ponosi odpowiedzialności za oświadczenia Odbiorcy wobec jego odbiorców, wykraczające poza wyżej wskazany zakres odpowiedzialności HO.
- Odbiorca nie może bez zgody HO podejmować jakichkolwiek czynności zmierzających do usunięcia wady lub szkody.
- Odbiorca jest zobowiązany do przedsięwzięcia wszystkich możliwych czynności, które zminimalizują ewentualne szkody związane z użyciem wadliwego Wyrobu. W przypadku niepodjęcia takich czynności, w zakresie szkody, która mogła być zmniejszona gdyby Odbiorca podjął określone działania, HO nie ponosi odpowiedzialności.

**§ 9. SIŁA WYŻSZA**

- HO nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z umowy dostawy Wyrobów, o ile niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań jest spowodowane okolicznościami, na które HO nie miał wpływu, mimo zachowania należytej staranności (siła wyższa). Za okoliczności, o których mowa w powyższym zdaniu uznaje się w szczególności: działania sił przyrody, zaburzenia życia zbiorowego, w tym strajki i rozruchy, działania urzędowe, niezrealizowane dostawy podwykonawców HO i inne, niemożliwe do przewidzenia, nieuchronne zdarzenia. Wystąpienie takich zdarzeń zwalnia HO z obowiązku dotrzymania zobowiązań w zawartych umowach na czas trwania zakłócenia i w zakresie jego oddziaływania.
- O początku wystąpienia siły wyższej oraz o przewidywanym czasie jej trwania HO poinformuje Odbiorcę niezwłocznie i w miarę możliwości. Odbiorca może od umowy odstąpić w terminie 7 dni od otrzymania informacji o wystąpieniu siły wyższej.

## OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

3/3

### § 10. OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. W najszerszym zakresie dopuszczalnym przez prawo odpowiedzialność HO z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, a także odpowiedzialność z jakiegokolwiek innego tytułu (w szczególności odpowiedzialność deliktowa), zostaje wyłączona, z wyjątkiem winy umyślnej i przypadków opisanych w OWS.
2. Odpowiedzialność HO z tytułu szkód wyrządzonych osobom trzecim przez Wyroby dostarczane Odbiorcy przez HO, w tym także z tytułu szkód wyrządzonych im przez produkt niebezpieczny jest wyłączona.
3. HO nie odpowiada za użyteczność i przydatność Wyrobów do zamierzonych przez Odbiorcę celów.
4. Jeżeli HO ponosi odpowiedzialność za powstanie szkody, jego odpowiedzialność jest ograniczona w każdym przypadku do wartości netto partii wyrobów, z którą związane jest niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania przez HO, przy czym HO odpowiada jedynie za poniesione przez Odbiorcę rzeczywiste straty.
5. W zakresie w jakim odpowiedzialność HO jest wyłączona lub ograniczona takie wyłączenie lub ograniczenie odpowiedzialności dotyczy również wszystkich podmiotów o których mowa w art. 474 Kodeksu cywilnego, w szczególności pracowników, przedstawicieli, pełnomocników oraz innych osób działających na rzecz lub zlecenie HO w ramach zawartych z HO umów.
6. Wszelkie doradztwo techniczne ze strony HO ma charakter wyłącznie informacyjny i nie skutkuje powstaniem po stronie HO odpowiedzialności cywilnej z tego tytułu.

### § 11. KREDYT KUPIECKI

1. W przypadku udzielenia Odbiorcy kredytu kupieckiego, HO ustali maksymalną dopuszczalną wartość zadłużenia Odbiorcy wobec HO (limit kredytu handlowego brutto) oraz formę zabezpieczenia tego zadłużenia z tytułu realizacji każdego kolejnego zamówienia lub Umowy.
2. W przypadku przekroczenia łącznego, dopuszczalnego zadłużenia wszelkie należności wobec HO stają się natychmiast wymagalne bez względu na termin ich płatności.
3. HO ma prawo do zmiany wysokości przyznanego Odbiorcy kredytu kupieckiego i terminu płatności wskazanego na fakturach na podstawie bieżącej analizy obrotów z Odbiorcą oraz przebiegu wzajemnej współpracy.
4. W przypadku wskazanym w pkt 2 HO jest uprawniony do wstrzymania realizacji kolejnych zamówień bez ponoszenia odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy.

### § 12. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Miejszem wykonania umów pomiędzy Stronami jest siedziba HO.
2. Wszelkie zmiany i uzupełnienia OWS mogą zostać dokonane jednostronnie przez HO w dowolnym czasie, jednak stają się wiążące dla Odbiorcy, w odniesieniu do kolejnych zamówień, w momencie doręczenia mu wiadomości o zmianie w sposób umożliwiający zapoznanie się ze zmienioną treścią OWS. Dla poszczególnych zamówień zastosowanie znajdują OWS obowiązujące w momencie złożenia zamówienia. Zmiana postanowień OWS po złożeniu zamówienia jest możliwa wyłącznie w postaci dodatkowego porozumienia stron z zachowaniem formy pisemnej zastrzeżonej pod rygorem nieważności.
3. Stwierdzenie nieważności pojedynczych postanowień nie ma wpływu na ważność pozostałych postanowień OWS.
4. Wszelkie kary umowne zastrzeżone na rzecz HO nie wyłączają możliwości dochodzenia przez HO odszkodowania przenoszącego ich wysokość na zasadach ogólnych.
5. W przypadku sporządzania umów w języku polskim i obcym, język obcy służy wyłącznie celom informacyjnym.
6. Prawem wyłącznie obowiązującym jest prawo polskie.
7. W kwestiach nieuregulowanych postanowieniami niniejszych OWS zastosowanie znajdują przepisy Kodeksu cywilnego i inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
8. Sądem właściwym do rozpoznawania sporów pomiędzy HO a Odbiorcą powstałe na tle wykonywania Umowy jest sąd miejscowo właściwy dla siedziby HO.
9. Do Umowy nie stosuje się przepisów Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów, sporządzonej w Wiedniu w dniu 11 kwietnia 1980 r., oraz przepisów Konwencji Narodów Zjednoczonych o przedawnieniu w międzynarodowej sprzedaży towarów, sporządzonej w Nowym Jorku w dniu 14 czerwca 1974 r.