

Zgłoszenie reklamacyjne nr

Część A.

 ilościowe

 jakościowe

Sporządzone w dniu

w .

Przez

Klient

(strona dokonująca zakupów bezpośrednio w
Hufgard Optolith
Bauprodukte Polska sp. z o.o.)

Nazwa:

Miasto:

Ul.:

 Osoba up. do kontaktu w
sprawie

Tel.

+48

/

Wykonawca

(osoba lub firma która dokonała aplikacji
materiałów)

Nazwa:

Miasto:

Ul.:

 Osoba up. do kontaktu w
sprawie

Tel.

+48

/

Inwestor

(osoba lub firma u której dokonano aplikacji
zgłaszanego materiału)

Nazwa:

Miasto:

Ul.:

 Osoba up. do kontaktu w
sprawie

Tel.

+48

/

Data zakupu

Nazwa towaru

Data zastosowania

 Data produkcji
(nr szarzy)

 Rodzaj, wielkość
opakowania

 Ilość reklamowanego
towaru

 Ogólna wartość rekla-
mowanego towaru

Część B.

1. Opis problemu:

a) Wygląd (zaznaczyć właściwą kratkę)		b) Własności aplikacyjne (zaznaczyć właściwą kratkę)		c) Własności mechaniczne (zaznaczyć właściwą kratkę)	
Kolor	<input type="checkbox"/>	Struktura	<input type="checkbox"/>	Rozprowadzanie	<input type="checkbox"/>
Połysk	<input type="checkbox"/>	Rozlewność	<input type="checkbox"/>	Lepkość	<input type="checkbox"/>
Przebarwienia	<input type="checkbox"/>	Kraterki	<input type="checkbox"/>	Uziarnienie	<input type="checkbox"/>
Widoczny barwnik	<input type="checkbox"/>	Zarysowania	<input type="checkbox"/>	Wysychanie	<input type="checkbox"/>
Zanieczyszczenia	<input type="checkbox"/>	Pęknięcia	<input type="checkbox"/>	Ściekanie	<input type="checkbox"/>
				Nie aplikowano	<input type="checkbox"/>
				Przyczepność	<input type="checkbox"/>
				Elastyczność	<input type="checkbox"/>
				Twardość	<input type="checkbox"/>
				Nie aplikowano	<input type="checkbox"/>

2. Opis wykonania próby aplikacji przez osobę przyjmującą zgłoszenie

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

3. Miejsce zastosowania (obiekt – lokalizacja, otoczenie, zacienienie, roślinność w
bezpośrednim otoczeniu, zabezpieczenie konstrukcyjne powierzchni zewnętrznych, charakter
pomieszczeń wewnętrznych, materiały komplementarne, rodzaj podłoża)

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

4. Dokładny opis wad towaru

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

5. Kiedy i w jakich okolicznościach stwierdzono wady

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

a/ sposób przygotowania podłoża przed użyciem (oczyszczenie, gruntowanie, szpachlowanie,
rodzaj kleju – czy systemowy itp.)

.....
.....
.....

b/ technika nałożenia (aplikacji)

.....
.....

c/ warunki prowadzenia prac (wpisać wartość zgodnie z zapisem odczytu z przyrządów
pomiarowych stosowanych przez wykonawcę w czasie prowadzonych prac lub, jeśli
pomiarów nie dokonywano, wpisać „pomiarów nie wykonywano” oraz słownie określić
subiektywną ocenę wykonawcy)

- temperatura otoczenia:

.....
.....

- przybliżona wilgotność podłoża:

- przybliżona wilgotność względna powietrza:

6. Określić, jaka powierzchnia została pokryta wyrobem [m²]

7. Podać zużycie wyrobu:

8. Załączniki:

a/ próbki materiałów pobrane do badań:

b/ odkrywki materiału wbudowanego:

Uwagi:

9. Oczekiwania strony składającej reklamację:

Reklamujący
(podpis)

Przyjmujący reklamację

Uwagi do wypełnienia formularza:

Część A.: Należy wypełnić wszystkie pola. Jeżeli Klientem jest jednocześnie Inwestor lub Wykonawca, to w polach odpowiednio Inwestor lub Wykonawca należy wpisać „jak wyżej”.

Część B.: W punkcie 1 należy zaznaczyć kwadracik przy właściwej opcji w każdej z kolumn a), b) lub c). Każdy z pozostałych punktów musi być wypełniony. Jeśli w którymkolwiek przypadku informacje są niedostępne należy wpisać „brak danych”.

